



DUONG MINH TAI

Creative Designer - IT Executive

Contact : +84 377 5414 26

Email : taiduong.264@gmail.com

Portfolio : <https://taiduong.site>

EXPERIENCES

7/2025 - 2/2026

Designer - Van Hanh Dental Clinic

Media:

- Design images for social media posts and advertising.
- Create banners, standees, and event backdrops.

Website:

- Build, deploy, and operate company's website.

5/2024 - 6/2025

TechAds / Editor - Binh Thuan Ford (Cong Ty CP DV OTo Binh Thuan)

Media:

- Edit / Design image, video for social media post, banner, standee, billboard, event backdrop, etc.

Automation and AI:

- Build workflow automation for online sales teams
- Write AI-powered processes for sales and data analysis
- Write scripts for chatbots.

Website:

- Build websites, landing pages for internal libraries and tools for communication and marketing purposes.
- Manage and build the company's main website (Vietnamese, Chinese).

Advertising:

- Plan, optimize budget and allocate advertising campaigns.
- Implement monthly and quarterly advertising plans
- Advertising reports

10/2023 - Present

Shopify Expert Freelancer - Upwork / Fiverr

- Provide customization services, fix UI
- Create new features, improve performance
- Store construction, product design.
- Develop themes/templates according to customer requirements

04/2022 - 02/2024

Technical Support (Customer Success) - FoxEcom

- Provide customers with live support services via live chat, email 12 hours/day with maximum satisfaction
- Create and update product feature documents
- Handling problems encountered by customers when using the product (answers, guides, fixes bugs)
- Fix UI bugs on customer's store by HTML, CSS, liquid code, javascript.
- Create new design or minor feature with liquid code, javascript

07/2021 - 03/2022

Java Web Engineer - Viet Vang Company

- (Outsource) Building projects on advertising and promotion campaigns for customers by Java Servlet, Tomcat, JSP, Javascript
- Building sales websites and landing page, introducing companies website for clients (Spring boot, React, Tailwindcs, Javascript, MySQL, etc)

02/2019 - 05/2021

IT Executive - Vinam Trading and Services Company

- Build and operate the company's IT infrastructure
- Develop and manage a centralized data server system, including access control and maintenance
- Design and develop the company's website
- Deploy Microsoft Azure cloud services for internal use

02/2016 - 10/2018

IT Technical Support - MOBILE WORLD COMPANY

- Direct customer support on product usage issues, troubleshooting device errors and software problems

SKILLS

Website	Website Development (BE, FE), Restful API, Automation
System	AI Automation, Workflow
Multimedia	2D Design (Photoshop, Illustrator), Video Editing (After Effect, Premiere, Capcut) 3D Design (Blender 3D)
Advertising	Plan, allocate budget and implement advertising on Google and Facebook platforms

LANGUAGES

English	Conversational
---------	----------------

"If you take one step every day, even slowly, you will always move forward"



DƯƠNG MINH TÀI

Thiết kế đồ họa kỹ thuật số & Chuyên viên IT

Điện thoại : 0377 5414 26

Email : taiduong.264@gmail.com

Portfolio : <https://taiduong.site>

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

07/2025 - 02/2026

THIẾT KẾ ĐỒ HOẠ - NHA KHOA VẠN HẠNH BÌNH THUẬN

Hình ảnh:

- Thiết kế ấn phẩm hình ảnh, banner, backdrop online/offline cho nha khoa.
- Tạo KV cho chiến dịch, sự kiện.

Website:

- Xây dựng, phát triển và vận hành website công ty.

05/2024 - 06/2025

TechAds / Editor - Bình Thuận Ford

Media:

- Thiết kế, chỉnh sửa, tạo visual cho mạng xã hội, chiến dịch quảng cáo, sự kiện.
- Tạo ấn phẩm như banner, billboard quảng cáo, backdrop, standee.

Tự động hoá và AI:

- Tạo quy trình chăm sóc và theo dõi khách hàng tiềm năng cho bộ phận bán hàng
- Viết chương trình tự động hoá để lấy thông tin khách hàng từ quảng cáo.
- Tạo báo cáo tự động từ quảng cáo, phân tích và đưa ra lời khuyên tối ưu.

Website:

- Tạo landing page cho chiến dịch và các dòng xe chủ lực
- Dịch thuật tiếng Anh, tiếng Trung cho nội dung của website

Quảng cáo:

- Lên kế hoạch, đề xuất ngân sách quảng cáo (40 - 70 triệu/tháng)
- Thiết lập và tối ưu quảng cáo hàng tháng
- Báo cáo quảng cáo hàng tuần
- Tối ưu chi phí quảng cáo, theo dõi và chỉnh sửa quảng cáo liên tục để tối ưu.

10/2023 - Present

Chuyên viên sửa lỗi, tối ưu trang web bán hàng trên nền tảng Shopify

- Cung cấp dịch vụ chỉnh sửa giao diện, sửa lỗi, tối ưu cho cửa hàng
- Tạo tính năng mới, cải thiện hiệu năng
- Xây dựng cửa hàng, thiết kế sản phẩm
- Xây dựng template cửa hàng Shopify theo yêu cầu của khách hàng

04/2022 - 02/2024

Hỗ trợ kỹ thuật (Customer Success) - FoxEcom

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho khách hàng qua live chat, email 12 giờ/ngày với mức độ hài lòng cao nhất.
- Tạo và cập nhật tài liệu tính năng sản phẩm.
- Xử lý các vấn đề khách hàng gặp phải khi sử dụng sản phẩm (trả lời, hướng dẫn, sửa lỗi).
- Sửa lỗi giao diện (UI) trên cửa hàng của khách hàng bằng HTML, CSS, Liquid và JavaScript.
- Tạo thiết kế mới hoặc phát triển tính năng nhỏ bằng Liquid và JavaScript.

07/2021 - 03/2022

Kỹ sư lập trình Web Java - VietVang Company

- Outsource) Xây dựng các dự án quảng cáo và chiến dịch quảng bá cho khách hàng bằng Java Servlet, Tomcat, JSP, JavaScript.
- Xây dựng website bán hàng và landing page, website giới thiệu công ty cho khách hàng (Spring Boot, React, Tailwind CSS, JavaScript, MySQL, v.v.).

02/2019 - 05/2021

Chuyên viên IT - Công ty Xây Dựng - Thương Mại & Dịch Vụ Vinam

- Xây dựng và vận hành hệ thống công nghệ thông tin cho công ty
- Phát triển máy chủ dữ liệu chung, phân quyền và bảo trì
- Xây dựng, phát triển website giới thiệu công ty
- Triển khai dịch vụ đám mây Microsoft Azure sử dụng nội bộ

02/2016 - 10/2018

Hỗ trợ kỹ thuật - Thế giới di động

- Hỗ trợ trực tiếp khách hàng về các vấn đề sử dụng sản phẩm, khắc phục sự cố và lỗi thiết bị.

KỸ NĂNG

Website

Phát triển Website toàn diện, API

Hệ thống

Tự động hoá, Trí tuệ nhân tạo, Chuyển đổi số

Đa phương tiện

Thiết kế hình ảnh 2D, 3D (Photoshop, Illustrator, 3D Blender)
Chỉnh sửa video (Capcut, Premiere, After Effect)

Quảng cáo

Lên kế hoạch, đề xuất ngân sách, thiết lập quảng cáo (Meta, Google)
Báo cáo hàng tuần, nghiên cứu thị trường

NGÔN NGỮ

Tiếng Anh

Giao tiếp

"Nếu bạn tiến một bước mỗi ngày, dù chậm đến đâu, bạn vẫn sẽ luôn tiến về phía trước."